



**ANFFAS** ONLUS  
OGNI PERSONA CON DISABILITÀ È NOSTRO FIGLIO

# CARTA DEI SERVIZI 2.11

- FORMAZIONE
- GRUPPI DI SOSTEGNO
- SEDE DI TIROCINI

ANFFAS ONLUS  
DESENZANO DEL GARDA

La Carta dei Servizi ANFFAS ONLUS deve essere intesa e vissuta come una dichiarazione impegnativa nei confronti delle persone con disabilità intellettiva e relazionale, i loro familiari e chi li rappresenta legalmente

Approvazione del Consiglio Direttivo del 16/02/2006

(aggiornata al 10.01.2016)

## FORMAZIONE

ANFFAS onlus Desenzano ritiene che la ri-abilitazione delle persone con disabilità intellettiva e relazionale passi attraverso la conoscenza e la ricerca medica, psicologica, pedagogica e scientifica in genere.

A tal fine è necessario che i propri collaboratori siano periodicamente formati al fine di un reale coinvolgimento e partecipazione nella corretta gestione degli standard e impegni di qualità.

Un aspetto importante del coinvolgimento è costituito dal "mettere in grado" i collaboratori di operare in modo coerente con quanto definito dalla Carta dei Servizi in termini di raggiungimento e mantenimento degli standard, di relazione con gli utenti, di gestione dei reclami, eccetera. Gli impegni definiti e formalizzati nella Carta dei Servizi comportano spesso l'adozione di nuovi comportamenti e di nuovi modi di lavorare e di mettersi in relazione con l'utenza. Il personale deve poter far fronte a queste innovazioni anche acquisendo nuove competenze professionali: il cambiamento preconizzato dalla Carta non è soltanto dipendente dalla volontà, ma spesso anche dal "saper fare".

Richiedere ai collaboratori di operare in tal senso, senza preoccuparsi di sapere se sono in grado, finisce per essere frustrante ed essere fortemente controproducente in termini di coinvolgimento per tutti coloro che pur volendo non "possono" partecipare attivamente al cambiamento.

Coerentemente a ciò ANFFAS onlus Desenzano favorisce ed incoraggia il proprio personale dipendente a partecipare a corsi di formazione

- pubblicizzando tutte le iniziative, di cui l'Associazione viene a conoscenza, ritenute utili a tale scopo
- valutando la possibilità di compartecipare ai costi di tali iniziative
- concedendo un significativo monte ore gratuite all'anno (20 giorni) per la partecipazione ad iniziative formative attraverso procedure regolamentate nell'art. 11 del Contratto Integrativo al ccnl ANFFAS

L'ANFFAS onlus di Desenzano organizza inoltre ogni anno **Corsi di aggiornamento** rivolti a genitori, insegnanti, ed operatori sociali con una frequenza di partecipazione che, mediamente, si attesta sulle 180/220 presenze (vedi allegato).

Dal 21° corso del 2003 tali Corsi hanno ottenuto l'accreditamento col Ministero della Salute per l'erogazione dei crediti formativi E.C.M. per psicologi-psicoterapeuti ed educatori professionali

### ELENCO DEI CORSI EFFETTUATI

#### CONVEGNI ANNUALI

01	1981/1982	Incontri dibattito sulle tematiche relative ai portatori di handicap (R. Avigo)
02	Genn-Maggio 1983	Corso di preparazione formativa ed informativa di genitori e operatori scolastici per l'integrazione di soggetti portatori di handicap (AA.VV.)
03	2,3,4/12/1983	Seminario di studio sulle abilità cognitive ed integranti nell'handicap (C. Pascoletti - A. Corao - D. lanes)
04	Novembre 1984 Dicembre 1984	Seminario di studio sui metodi e strumenti di valutazione iniziale nell'handicap mentale (F. Folgheraiter - D. lanes)
05	17, 18, 19/01/1986	Le abilità di lettura e scrittura: analisi, valutazione ed intervento (Gruppo MT)
06	21, 22, 23/11/1986	Handicap mentale: intervento sulle abilità di base ed avanzate (C. Pascoletti - A. Corao)
07	30, 31/10/1987 01/11/1987	Problemi di comportamento ed handicap (A. Nisi - M. Di Pietro)
08	28, 29, 30/10/1988	La comunicazione nel portatore di handicap (Sansone)
09	10, 11, 12/11/1989	Disturbi da attenzione con iperattività (C. Cornoldi - A. Nisi)

10	9, 10, 11/11/1990	Comportamenti autostimulatori ed autolesivi: cause e trattamento (M. Coppa)
11	27/03/1992 3, 4, 11/04/1992	La relazione tra operatori e genitori (D. Ianes - A. Corao - N. Crestana)
12	27, 28, 29/11/1992 4/12/1992	Strategie cognitive per l'apprendimento (D. Ianes - C. Cornoldi - B. Capone - M. Di Pietro)
13	5, 6, 7/11/1993	Educazione sessuale ed handicap (F. Veglia - L. Contini)
14	30/9/1994 1, 2/10/1994	Come si costruisce il P.E.I. (D. Ianes- F. Celi)
15	22, 23, 24/11/1996	L'intervento cognitivo-comportamentale nei problemi emotivi legati all'handicap (F. Rovetto)
16	20, 21, 22/03/1998	La comunicazione nel disturbo autistico strategie di valutazione e di intervento (P. Visconti - E. Micheli - M. Zacchini)
17	12, 13/03/1999	Sindrome di Down: dall'adolescenza all'età adulta. Un percorso verso l'autonomia (C. Croce-F.Veglia-C.Ricci)
18	24, 25/03/2000	Comportamento problematico e comunicazione: analisi delle funzioni comunicative dei comportamenti problematici e modalità di intervento (D. Ianes - F. Rovetto)
19	30,31/03/2001	Sessualità ed handicap: nuove prospettive metodologiche (F. Veglia)
20	15,16/03/2002	Emozioni e conoscenza nella relazione educativa (F. Lambruschi, F. Veglia, F. Celi)
21	28,29/03/2003	Dal Progetto Educativo Individualizzato all'attività cooperativa (F. Lambruschi - D. Ianes)
22	15,16/10/2004	Motivazione ed autostima: la costruzione di un Sé con storia e possibilità (A.M. Navone - D. Ianes)
23	11, 12/11/2005	Il metodo Feuerstein : un approccio cognitivo alla riabilitazione nel ritardo mentale (A. Madella Noja)
24	30, 31/02/2007	Educare le emozioni? Nuovi approcci all'educazione affettiva (D. Ianes - M. Di Pietro - G. Maiolo)
25	23, 24/01/2008	Vulnerabilità psicopatologica nella disabilità intellettiva (F. Rovetto - G. La Malfa)
26	20, 21/03/2009	Sessualità e Disabilità Intellettiva (F. Veglia - A. Contardi - F. Caretto)
27	19, 20/03/2010	ICF e riabilitazione: quando i codici descrivono storie di vita (M. Leonardi - A. Martinuzzi - M. Buffoni)
28	15, 16/04/2011	Dalla reciprocità affettiva allo sviluppo delle abilità sociali e comunicative in persone con disabilità dello spettro autistico (F. Caretto - S. Solari)
29	13,14/04/2012	Stress e burnout: interventi cognitivo comportamentali applicati alla relazione d'aiuto (P. Spagnulo)

30	22, 23/03/2013	"Se mi ami costringimi a cambiare". il metodo Feuerstein nella disabilita' intellettiva: le basi della modificabilita' cognitiva (D. Riva – A. Madella Noja)
31	28, 29/03/2014	"L'arte di trovare soluzioni" (M. Di Pietro – P. Spagnulo)
32	14/03/2015	"Attaccamento e trauma: Impatto ed accoglienza di un figlio con disabilita'" (F. Veglia – P. Castelli)
33	19/03/2016	Strategie educative e percorsi riabilitativi nella disabilita' grave e gravissima (M.Coppa)

### SEMINARI INTENSIVI

★	30/03/2014	Introduzione alla Mindfulness Corso intensivo per psicoterapeuti e operatori sanitari (P. Spagnulo) [1° ed]
★	04/10/2014	Introduzione alla Mindfulness Corso intensivo per psicoterapeuti e operatori sanitari (P. Spagnulo) [2° ed]
★	22,23/11/2014	Applicazione della Mindfulness al burn-out e al problem solving (P. Spagnulo)

### ALTRE INIZIATIVE FORMATIVE:

★	11/11/2000	• Disabilita' e qualita' di vita (L. Pinkus)
★	15/01/2005	• La nuova tutela legale: dall'interdizione al sostegno delle persone con disabilita' (A. Vairani – B. Solda')
★	02/05/2005	• La scuola dei diritti (1): La protezione giuridica delle persone con disabilita': dal tutore all'amministratore di sostegno (S. Rapicavoli)
	09/05/2005	• La scuola dei diritti (2): L'accertamento della condizione di handicap e di invalidita' civile. le agevolazioni fiscali per la famiglia (L. Pesce)
	16/05/2005	• La scuola dei diritti (3): La successione e le pratiche testamentarie a favore dei disabili (M. Pozzoli)
		•

### INCONTRI FORMATIVI INTERNI PER I FAMILIARI

★	28/02/06	• Educazione alimentare (A: Rovere)
★	27/01/07	• Uso ed abuso dei farmaci (L. Croce)
★	12/04/08	• Psicofarmaci e benessere (L. Croce)

★	10/05/08	• L'invecchiamento non è una malattia (A. Gasparotti)
★	2009	• Formazione pratica sulle procedure di mobilitazione e sull'uso di ausili per la mobilità (L. CERONI)
★	2012	• : Formazione pratica IN CAMMINO VERSO L'AUTONOMIA (ausili e protesi per l'autonomia) (L. CERONI)

## GRUPPI DI SOSTEGNO PER GENITORI

Possono essere organizzati, secondo le risorse disponibili ed un numero sufficiente di richieste, **GRUPPI DI SOSTEGNO PER GENITORI**, di persone disabili frequentanti i Servizi ANFFAS, con problematiche/esigenze omogenee, atti a potenziare:

- risorse intrafamiliari attraverso la trasmissione di competenze educative ed affettivo-relazionali
- risorse extrafamiliari attraverso la costruzione di reti di supporto sociale e di servizi del territorio aggiuntivi

Tali gruppi sono condotti dalla psicologa di ANFFAS onlus Desenzano, Dr.ssa Raffaella Avigo

## COLLABORAZIONE CON SEDI FORMATIVE

ANFFAS ONLUS DESENZANO, **collabora con le principali sedi formative** (Facoltà di Medicina di Brescia, Facoltà di Psicologia di Padova; Facoltà di Psicologia di Parma, Scuola di Psicoterapia di Verona; Università di Scienze dell'Educazione di Verona, Centro di Formazione Professionale Vantini di Rezzato, Centro Formativo Provinciale Zanardelli di Rivoltella, IAL CISL di Brescia) in ambito socio-psico-educativo per lo svolgimento dei **TIROCINI** previsti dai rispettivi curricula di studi. La collaborazione consente di:

- formare nuove persone
- trasmettere una cultura basata sulla valorizzazione delle differenze alle varie sedi di studio e fornire loro un aggancio con le realtà lavorative
- aprire i servizi ad un processo dinamico di costante verifica ed evoluzione

Collabora inoltre con alcune Scuole Secondarie di secondo Grado (Liceo G. Bagatta di Desenzano, Liceo Pedagogico "Paola di Rosa" di Lonato, Istituto Statale "L. Bazoli" e "M. Polo" di Desenzano) per lo svolgimento dei progetti di "Alternanza scuola.lavoro" previsti dal Ministero