



ANFFAS[®] Onlus
OGNI PERSONA CON DISABILITÀ È NOSTRO FIGLIO

CARTA DEI SERVIZI

ALLEGATI
E
SCHEDE DI
APPROFONDIMENTO


ANFFAS ONLUS
DESENZANO DEL GARDA

La Carta dei Servizi ANFFAS ONLUS deve essere intesa e vissuta come una dichiarazione impegnativa nei confronti delle persone con disabilità intellettiva e relazionale, i loro familiari e chi li rappresenta legalmente

Approvazione del Consiglio Direttivo del 16/02/2006

(aggiornata al 10.01.2016)

ELENCO DEGLI ALLEGATI E DELLE SCHEDE DI APPROFONDIMENTO

Insieme alla Carta dei Servizi, possono essere richiesti al Direttore dei Servizi i seguenti Allegati e le seguenti schede di approfondimento richiamate nel testo col simbolo 

1	Il funzionamento della vita associativa
2a	D.G.R. n. VII/18334/2004 (estratto) (i C.D.D.)
2b	D.G.R. n. VII/20763/2005 (i C.S.E.)
3	Linee guida-Regolamento dei C.D.D. – A.S.L. di Brescia
4	individuazione degli obiettivi a lungo termine
5	flowchart sull'individuazione degli obiettivi e delle attività in un P.E.I.
6	Protocollo di inserimento di nuovo utente presso i C.D.D./C.S.E.dell' ANFFAS onlus Desenzano
7	Schema riassuntivo delle modalità di inserimento e della presa in carico nei servizi
8a1	Moduli autorizzazione alla somministrazione dei farmaci con prescrizione medica
8a2	Moduli autorizzazione alla modifica della terapia in assenza di prescrizione medica
8°3	Moduli autorizzazione all'autosomministrazione dei farmaci
8b	Moduli autorizzazione alla somministrazione dei farmaci da banco
8c	Registro per la preparazione e somministrazione dei farmaci
8d	Registro per la somministrazione dell'insulina
8e	Moduli autorizzazione alla somministrazione dei farmaci a base d'erbe o prodotti di erboristeria
8f	Registro di carico e scarico dei farmaci psicotropi
9	Moduli di autorizzazione al trattamento dei dati personali
10	Moduli di autorizzazione all'uso di foto e filmati
11	Moduli liberatoria sui trasporti e le uscite dai locali del C.D.D./C.S.E.
12	Regolamento dei C.D.D./C.S.E.
13	Progetto Educativo Individualizzato . a lungo termine del C.D.D.
14	Progetto Educativo Individualizzato a breve termine del C.D.D.
15	Progetto Educativo Individualizzato a lungo ntermine dello C.S.E.
16	Progetto Educativo Individualizzato a breve termine dello C.S.E. .
17	Questionari di soddisfazione. Metodologia utilizzata
17a	Questionari di soddisfazione per le famiglie (versione completa e sintetica)
17b	Questionari di soddisfazione per persone con disabilità
17c	Questionari di soddisfazione per i dipendenti (versione completa e sintetica)
18	Scheda dei reclami
19	Trasporti
20a	Art. 11 del contratto integrativo al CCNL: "Formazione"
20b	Il Piano di formazione sulle emergenze
20c	Il Piano di formazione annuale
21	La Customer Satisfaction
22	Attività necessarie all'integrazione sociale
23	Codice Etico dell'A.S.L. di Brescia

24	S.A.I. – Servizio Accoglienza e Informazione
25	Gli edifici
26a	Protocollo per le nuove assunzioni di personale
26b	Protocollo per l’inserimento di nuovo personale
27	Moduli per l’iscrizione iniziale ai C.D.D./C.S.E.
28	Autorizzazione/Liberatorio all’attività di Ippoterapia con patologia epilettica
29	Autorizzazione/Liberatorio all’attività di Piscina con patologia epilettica
30	La cartella sanitaria regionale
31a	Il codice deontologico degli educatori
31b	Il codice deontologico degli psicologi
31c	Il codice deontologico dei fisioterapisti
32	Modulo per l’inizio attività di volontariato presso i servizi ANFFAS
33	Modulo per la richiesta di permessi/ferie/festività/recuperi del personale
34a	Codice Etico dell’ANFFAS Desenzano
34b	Codice Etico dell’ANFFAS onlus Lombardia
34c	Codice Etico dell’ANFFAS Nazionale
35	Il Contratto di ingresso ai C.D.D.
36	Consenso informato al trattamento fisiochinesioterapico a secco (a) e in piscina (b)
37a	Domanda per diventare soci ordinari ANFFAS
37b	Domanda per diventare soci amici ANFFAS
38a1a	Documento sui requisiti organizzativi e gestionali ai sensi della dgr 2569/2014_2012
38a1b	deleghe gestione risorse umane ai sensi dgr 2569_2014
38a1c	delega miglioramento qualità dgr 2569_2014
38b	L’organigramma
38c	Il Funzionigramma
38d	La selezione del personale
38e	Metodologia per il contenimento del turnover
38f	Assetti e calcoli per lo standard S.I.Di.
38g	Linee guida per la conservazione, preparazione e somministrazione dei farmaci
38h1	Linee guida dei principali processi assistenziali
38h1	Linee guida dei principali processi assistenziali – questionari di apprendimento
38h2	Linee guida dei principali processi assistenziali primo Soccorso
38h3,4	Linee guida dei principali processi assistenziali primo Soccorso: Cosa fare in caso di crisi epilettica (da appendere negli ambienti) - A cura del Centro Regionale dell’Epilessia
38h5a,b	Linee guida dei principali processi assistenziali: i mezzi di protezione e tutela
38h6	Linee guida dei principali processi assistenziali: scheda di rilevazione delle cadute
38i	Linee guida per l’accesso e la compilazione del FaSaS
38l	Registro delle firme e delle sigle per la compilazione del FaSaS
39	Cartella Clinica
40	Modulo per la stesura di un programma di apprendimento
41	Modulo per la stesura di un programma di intervento sui comportamenti disfunzionali
42	Registro dei verbali di équipe
43	Diario di fisiokinesiterapia

44	Obiettivi di fisiokinesiterapia
45a	Istruzioni per un uso corretto dei presidi contenuti nella cassetta di sicurezza
45b	Registro per il controllo della cassetta e del pacchetto di sicurezza
47	Diario di musicoterapia
48	Obiettivi di musicoterapia
49	Riepilogo autorizzazioni e liberatorie
50	Indicazioni operative sulla diffusione delle linee guida adottate
51a	Regolamento per la gestione delle liste di attesa
51b	Punteggi lista di attesa in vigore
52a	linee guida accesso alla documentazione e socio-sanitaria da parte del personale
52b	linee guida accesso alla documentazione amministrativa e socio-sanitaria dall'esterno
53	Test di conoscenza della lingua italiana per la selezione del personale straniero